

ПРИНЯТ

на внеочередном Педагогическом Совете
Учреждения
Протокол от 07.08.2023 года № 7

УТВЕРЖДЕН
приказом от 07.08.2023 года № 142-о.д.



ПОРЯДОК

**оказания методической, психолого – педагогической, диагностической
и консультативной помощи родителям (законным представителям)
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 62»
(МАДОУ «Детский сад № 62»)**

г. Нижний Новгород
2023 год

I. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов по письменному заявлению, зарегистрированному в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.

II. Помощь специалистов (по предварительной записи) можно получить по личному обращению одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.

III. Также к специалистам можно записаться по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей) по номеру (831) 293 70 11 (с 10.00 до 16.00, с понедельника по пятницу), зарегистрированному в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.

Порядок записи на консультацию по телефону:

1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель Вашего обращения в МАДОУ «Детский сад № 62» («Запись к специалистам Консультационного центра»).

2. По просьбе сотрудника МАДОУ «Детский сад № 62» назвать свою фамилию, имя, отчество; номер телефона для обратной связи; фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения; кратко сформулировать свою проблему (вопрос); назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.

3. После регистрации обращения сотрудник МАДОУ «Детский сад № 62» согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

IV. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов в дистанционной форме по электронной почте: ds62_nn@mail.52gov.ru

Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

В письме просьба указать Ваши фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи.

Послу получения Вашего вопроса специалисты Консультационного центра подготовят консультацию, которая будет размещена на сайте Учреждения в сети Интернет.

V. Также помощь специалистов (по предварительной записи) можно получить по скайпу:

Педагог – психолог Кочергина Ольга Сергеевна: **mdou62psiholog**

музыкальный руководитель Белякова Елена Валентиновна: **mdou62metod**

инструктор по физической культуре Новиков Евгений Игоревич: **mdou62metod**

инструктор по плаванию Муралева Лариса Анатольевна: **mdou62metod**

VI. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов через обратную связь интернет – сайта МАДОУ «Детский сад № 62»