

ПРИНЯТ

на Педагогическом Совете Учреждения
Протокол № 4 от 16.02.2017г.

УТВЕРЖДЕН

приказом от 16.02.2017 № 36-о.д.

СОГЛАСОВАН

на заседании Совета родителей
Протокол № 1 от 20.01.2017г.

**Порядок оказания
методической, психолого – педагогической, диагностической и
консультативной помощи родителям (законным представителям)
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад № 62»
(МАДОУ «Детский сад № 62»)**

г. Нижний Новгород
2017 год

I. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов по письменному заявлению, зарегистрированному в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.

II. Помощь специалистов (по предварительной записи) можно получить по личному обращению одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.

III. Также к специалистам можно записаться по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей) по номеру (831) 293 70 11 (с 10.00 до 16.00, с понедельника по пятницу), зарегистрированному в установленном порядке в журнале учета обращений в Консультационный центр.

Порядок записи на консультацию по телефону:

1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель Вашего обращения в МАДОУ «Детский сад № 62» («Запись к специалистам Консультационного центра»).

2. По просьбе сотрудника МАДОУ «Детский сад № 62» назвать свою фамилию, имя, отчество; номер телефона для обратной связи; фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения; кратко сформулировать свою проблему (вопрос); назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.

3. После регистрации обращения сотрудник МАДОУ «Детский сад № 62» согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

IV. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов в дистанционной форме по электронной почте: mdou62@bk.ru

Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

В письме просьба указать Ваши фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи.

Послу получения Вашего вопроса специалисты Консультационного центра подготовят консультацию, которая будет размещена на сайте Учреждения в сети Интернет.

V. Также помощь специалистов (по предварительной записи) можно получить по скайпу:

Педагог – психолог Кочергина Ольга Сергеевна: [mdou62psiholog](https://www.skype.com/ru/contacts/mdou62psiholog)

музыкальный руководитель Белякова Елена Валентиновна: [mdou62metod](https://www.skype.com/ru/contacts/mdou62metod)

инструктор по физической культуре Куликова Галина Николаевна: [mdou62metod](https://www.skype.com/ru/contacts/mdou62metod)

инструктор по плаванию Муралева Лариса Анатольевна: [mdou62metod](https://www.skype.com/ru/contacts/mdou62metod)

VI. Родители (законные представители) могут получить помощь специалистов через обратную связь интернет – сайта МАДОУ «Детский сад № 62».